

AVISO DE PRIVACIDAD

DESPACHOS ADUANALES CASTAÑEDA, S.C., reconoce la importancia de la protección de sus datos personales, razón por la cual se le da a conocer el presente Aviso de Privacidad, en cumplimiento de la Ley Federal de la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, e informarle que datos personales recabamos de Usted, cómo los tratamos y con quién los compartimos.

I. RESPONSABLE DE LA PROTECCION DE SUS DATOS PERSONALES.

La responsable del tratamiento de sus datos personales es **DESPACHOS ADUANALES CASTAÑEDA, S.C.**, también conocida como DAC; con domicilio en Calle Francisco I. Madero 612 Oriente, colonia Centro, C.P. 89000, Tampico, Tamaulipas, México.

¿Cómo contactarnos?

Contacto: Lic. Francisco Álvarez Guzmán.

Domicilio: Calle Norte 178 número 692, interior 1-B, colonia Pensador Mexicano, C.P. 15510, Delegación Venustiano Carranza, México, D.F.

Correo Electrónico: falvarez@grucas.com

Teléfono: (55) 2603-83 55

Contacto: Lic. Guillermo Muñoz Olivares

Domicilio: Calle Francisco I. Madero

Correo Electrónico: gmunoz@grucas.com

Teléfono: (833) 230 2525

II. ¿PARA QUE FINES UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades:

- Recabamos sus datos para su ingreso en cualquiera de nuestras oficinas ubicadas en la República Mexicana.
- En cumplimiento de los contratos firmados para la prestación de nuestros servicios de agencia aduanal.
- En aquellos casos en que se nos encomienda la defensa de algún asunto en la materia aduanera.
- En aquellos casos en que se nos encomienda la realización de consulta ante autoridad aduanera u otra dependencia.
- En aquellos casos en que se nos encomienda la gestión de algún trámite ante alguna dependencia.
- En todos aquellos casos para otras finalidades; siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores.
- Para la elaboración de cuentas de gastos por el cobro de nuestros servicios.

III. ¿Qué DATOS PERSONALES OBTENEMOS Y EN DONDE?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales cuando usted nos solicita su ingreso a cualquiera de las oficinas de Despachos Aduanales Castañeda, S.C., y cuando obtenemos información de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos lo proporciona por diversos medios; como cuando nos proporciona información con el objeto de que le prestemos algún servicio de despacho aduanero, asesoría jurídica, servicios de consultoría, cursos y capacitación. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

-Su nombre, edad, sexo, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, estado civil, domicilio fiscal, domicilio para escuchar y recibir notificaciones, ocupación, Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y Clave Única de Registros de Población (CURP), según sea el caso.

-Sus correos electrónicos y número(s) telefónico(s), celulares y de radiocomunicación personales.

-Comprobantes oficiales que acrediten su identidad y personalidad de la información que nos proporciona.

-Copia de acta constitutiva de la persona moral; comprobante de domicilio fiscal; copia de identificación oficial del Representante Legal; copia del instrumento notarial en el cual constan las facultades que tiene el Representante Legal; comprobantes fiscales digitales; conocimientos de embarque; guías aéreas; certificados de origen; permisos y autorizaciones (regulación y restricciones no arancelarias) emitidas por distintas dependencias administrativas, como, Secretaria de Economía, Secretaria de Salud, Secretaria de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación, Secretaria de Educación Pública, Secretaria de Comunicaciones y Transportes, Secretaria de la Defensa Nacional y Secretaria de Medio Ambiente y Recursos Naturales, en si todas los documentos donde consten todas las operaciones aduaneras que realiza cada Asociado, conforme al artículo 36 de la ley Aduanera; encargo conferido al agente aduanal.

-Asuntos jurídicos derivados de las operaciones aduaneras, actas circunstanciadas y resoluciones emitidas por el Servicio de Administración Tributaria, Tribunal Federal de Justicia Fiscal y Administrativa, y el Poder Judicial de la Federación.

-Fotos e imágenes en cámaras de seguridad.

-Sus datos primordiales como los números de cuantas bancarias e interbancarias, y los de créditos fiscales.

-Al acceder a nuestro sitio de internet www.grupo-castaneda.com y utilizar la extranet.

Cabe mencionar, que al acceder sitios de internet, se podrán encontrar con "cookies" que son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar la página de internet específica, los cuales permiten grabar en el servidor de Internet algunos de sus datos.

Asimismo, las páginas de Internet pueden contener web beacons, que son imágenes insertadas en la página o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, así como, para almacenar información sobre la dirección IP del usuario,

duración del tiempo de interacción de dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

En virtud de lo anterior, le informamos que la Institución pudiera utilizar “cookies” y “web beacons” para un mejor desempeño del sitio. Estas “cookies” y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas en las opciones de configuración del navegador que se esté usando.

IV. ¿COMO PUEDE LIMITAR EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted puede limitar el uso de sus datos personales enviando un correo electrónico dirigido de manera indistinta a cualquiera de los responsables del tratamiento de sus datos personales realizando la solicitud correspondiente (para el acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos, así como para revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales), disponibles en la dirección electrónica arlatt@grupo-castaneda.com.

V. ¿COMO ACCEDER, RECTIFICAR, CANCELAR U Oponerse AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted tiene e derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos así como a rectificarlos en caso de ser inexactas o incompletos, instruimos a cancelarlos cuando considere que resulte excesivos o innecesarios para la finalidad que justifican su tratamiento o haya finalizado la relación contractual o social, o bien, oponerse el tratamiento de los mismos para fines específicos.

El mecanismo que hemos implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva, dirigida a:

Despachos Aduanales Castañeda, S.C., por conducto de su Departamento de Protección de Datos, adscrito a la Gerencia de Normatividad Corporativa, ubicada en calle Francisco I. Madero 612 Oriente, colonia Centro, C.P. 89000, Tampico, Tamaulipas, México, o bien, a los correos fvarez@grupo-castaneda.com y gmunoz@grupo-castaneda.com.

Contactos: Lic. Francisco Álvarez Guzmán y/o Lic. Guillermo Muñoz Olivares

El formato de solicitud, para cada caso, estará disponible en la siguiente dirección electrónica www.grupo-castaneda.com

Su solicitud deberá contener fundamentalmente:

- Nombre del titular de los datos personales*
- Domicilio para escuchar y recibir notificaciones de su solicitud, o en su caso, señalar algún correo electrónico.*
- Los documentos que acrediten su identidad o la de su representante legal, en copia y original para su cotejo.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.
- Los elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.
- Firma del titular, o en caso de ingresar su solicitud vía correo electrónico, se fijará y notificará fecha y hora, en que deberá acudir el titular o representante legal, personalmente al Departamento de Protección de Datos de Despachos Aduanales Castañeda, S.C., a efecto de ratificar su solicitud y firmar de conformidad.

***Si no cumple con estos requisitos, se dará por no presentada su solicitud.**

En un plazo máximo de 20 días hábiles, posteriores a la recepción de la solicitud correspondiente, o en su caso, a la ratificación de la solicitud, atenderemos su petición y le informaremos el domicilio o correo electrónico que usted señale, sobre la procedencia de la misma.

El plazo anterior se suspenderá, en caso de que la solicitud sea insuficiente o errónea, para lo cual Despachos Aduanales Castañeda, S.C., contará con un plazo de 5 días hábiles, contados a partir del día siguiente de la solicitud, a efecto de requerir al titular la deficiencia detectada. El titular,

contará con un plazo de 10 días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la notificación, para desahogar la prevención.

Una vez notificada la procedencia de su petición, Despachos Aduanales Castañeda, S.C., dentro de los 15 días hábiles siguientes, emitirá y notificará la respuesta que recaiga a su solicitud.

VI. TRANSFERENCIA DE DATOS.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

VII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, nuevos requerimientos de Despachos Aduanales Castañeda, S.C., o cumplimiento de nuestra relación jurídica.

Estas notificaciones, de ser el caso, se publicarán mediante boletín interno, además de que las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

VIII. ¿ANTE QUIEN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los

Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), para mayor información visite la pagina www.ifai.org.mx.

IX. ¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición el Departamento de Protección de Datos de Despachos Aduanales Castañeda, S.C., conforme al procedimiento señalado en el Apartado V del presente Aviso de Privacidad.

Su solicitud deberá contener fundamentalmente:

- Nombre del titular de los datos personales.
- Domicilio para escuchar y recibir la notificación de su solicitud, o en su caso, señalar algún correo electrónico.
- Documentos que acrediten su identidad o la de su representante legal, en copia y original para su cotejo.
- La manifestación expresa del derecho que éste posee conforme al artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, para revocar el consentimiento otorgado en el tratamiento de sus datos personales.
- Firma del titular, o en su caso, ingresar su solicitud vía correo electrónico, se fijará y notificará fecha y hora, en que deberá acudir el titular o representante legal, personalmente, al Departamento de Protección de Datos Personales de Despachos Aduanales Castañeda, S.C., a efecto de ratificar su solicitud y firmar de conformidad.

X. ACTUALIZACIONES DEL AVISO DE PRIVACIDAD.

La última versión del presente Aviso de Privacidad es del 3 de febrero de 2020.